

PRIVACY STATEMENT

YourIT B.V. (hierna: “OTYS”) vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Bij de verwerking van je persoonsgegevens tracht OTYS een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van je privacy anderzijds.

In dit privacy statement legt OTYS je uit welke gegevens van je worden verwerkt indien je gebruikmaakt van de diensten van OTYS, de website bezoekt of contact met OTYS opneemt, met welk doel, en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. OTYS raadt je aan dit privacy statement daarom aandachtig door te nemen.

WIE IS OTYS EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET OTYS?

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens is YourIT B.V., gevestigd te (3905 PH) Veenendaal, aan Landjuweel 52.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door OTYS kunnen gericht worden aan avg@otys.nl.

OP WIE IS DIT PRIVACY STATEMENT VAN TOEPASSING?

Dit privacy statement geldt voor personen die de website van OTYS bezoeken en gebruiken, via de website of anderszins contact opnemen met OTYS of gebruikmaken van de diensten van OTYS.

HOE VERWERKT OTYS PERSOONSGEGEVENS?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor OTYS persoonsgegevens over je verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke persoonsgegevens OTYS voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door OTYS worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Klanten Om klant te worden bij OTYS hebben wij persoonsgegevens van je nodig, zoals contactgegevens. Zo moeten wij bijvoorbeeld kunnen beoordelen of wij jou als klant kunnen accepteren en hoe wij jou op de beste manier kunnen helpen. Als je klant bent geworden, gebruiken we de persoonsgegevens om contact met je op te kunnen nemen over het gebruik van de dienst. De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de dienst.

OTYS verwerkt daarnaast ook persoonsgegevens als je je als klant voor een webinar of een ander evenement, de Walk-in Friday (WIF), hebt aangemeld. OTYS gebruikt deze gegevens om jou achteraf te kunnen benaderen voor feedback. Aan de hand van deze informatie kan OTYS haar diensten verbeteren. De verwerking is derhalve noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van OTYS.

De gegevens worden na het beëindigen van de overeenkomst binnen twee maanden verwijderd, alle financiële gegevens is OTYS wettelijk verplicht minimaal 7 jaar te bewaren.

Communicatie OTYS wil graag goed haar dienstverlening uitvoeren, het is daarom belangrijk dat OTYS gericht (effectief en efficiënt) met je kan communiceren en jij ook met OTYS. Communicatie kan op verschillende manieren plaatsvinden; via e-mail, persoonlijk, post, telefoon of onze website (via de chatfunctie of het contactformulier). OTYS verwerkt hiervoor je contactgegevens om je vraag of klacht te kunnen beantwoorden/behandelen.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van OTYS. Als je klant bent worden de gegevens na het beëindigen van de overeenkomst binnen twee maanden verwijderd, als je geen klant bent van OTYS verwijderen e je gegevens binnen twee maanden nadat je vraag of klacht is behandeld.

Werken bij Persoonsgegevens die door de sollicitant aan OTYS worden doorgegeven worden uitsluitend door OTYS gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken. OTYS verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten rechtstreeks of door middel van formulieren, de interne vacaturesite of door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail. De gegevens en documenten die door jou worden verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door OTYS verwerkt om te bepalen of je in aanmerking komt voor de vacature waarop je heeft gesolliciteerd of, in geval van een open sollicitatie, je in aanmerking komt voor een positie binnen OTYS, of voor het laten uitvoeren van een assessment.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van OTYS. Dat belang bestaat er in dit geval uit om geschikt nieuw personeel te werven.

OTYS bewaart de gegevens van sollicitanten tijdens de wervings- en selectieprocedure. Je sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk vier (4) weken na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door OTYS verwijderd. Uitsluitend met jouw toestemming bewaart OTYS je sollicitatiegegevens voor een termijn van een (1) jaar om je te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor je vrijkomen.

Nieuwsbrief OTYS wil je graag op de hoogte houden van alle ontwikkelingen binnen OTYS en de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal OTYS dat aan je laten weten.

Om te kunnen inschrijven, moet je OTYS je e-mailadres verstrekken. De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde

belangen van OTYS, te weten direct marketing. OTYS bewaart je e-mailadres voor dit doel zolang je bent geabonneerd op de nieuwsbrief en uiterlijk één maand na uitschrijving.

E-mail tracking OTYS heeft e-mail tracking en link tracking functionaliteit verwerkt in haar e-mails aan klanten (met uitzondering van de nieuwsbrief), door een kleine, transparante beeldpixel in de uitgaande e-mail in te sluiten. Zodra de e-mail wordt geopend, kan OTYS toegang krijgen tot bepaalde informatie, zoals de naam en achternaam van de ontvanger; het e-mailadres van de ontvanger; onderwerp van de e-mail; datum en tijd waarop de e-mail is verstuurd; bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft ontvangen; bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft geopend nadat deze is ontvangen; tijdstempel van elke keer dat de e-mail wordt geopend; de geschiedenis van het aantal keer (aantal, datum en tijd) dat de ontvanger de ontvangen e-mail heeft geopend; IP-adres van waaraf de e-mail is geopend; browser en besturingssysteem die gebruikt zijn door de ontvanger die de e-mail heeft geopend; aantal links dat de e-mail bevat; tekst en URL van die links; aantal keer dat de ontvanger op elk van deze links heeft geklikt; tijdstempel van elke klik op de link; IP van waaruit op de link is geklikt en browser en besturingssysteem die gebruikt werden door de persoon die op de link heeft geklikt.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van OTYS, namelijk om het bereik en de doeltreffendheid van de door OTYS verzonden e-mails te analyseren. De gegevens worden na 30 dagen door OTYS verwijderd.

Webstatistieken Om de website optimaal te laten werken en voor de meting van webstatistieken wordt informatie over je gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van schermen en het beveiligen van de website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit je IP-adres, het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, en de pagina's die je op de website bezoekt.

OTYS heeft deze informatie nodig om ervoor te zorgen dat de website optimaal werkt (bijvoorbeeld om de inhoud juist weer te geven en om de website veilig te houden). De verwerking van deze persoonsgegevens is daarom noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van OTYS. De gegevens worden na 14 dagen automatisch verwijderd.

Analyse De persoonsgegevens die wij van jij verkrijgen en verzamelen gebruikt OTYS ook ten behoeve van analyse van de leads, marktpenetratie analyses en, statische onderzoeken om strategieën te bepalen. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van OTYS. Dat belang bestaat er in dit geval uit om diensten te verbeteren en klanten te werven.

IN WELKE GEVALLEN VERSTREKT OTYS JE PERSOONSgegevens AAN DERDEN?

OTYS maakt gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of leveranciers (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van OTYS specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie je persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken je persoonsgegevens uitsluitend namens OTYS. Op de verwerking door dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin OTYS er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van OTYS. Het gaat om de volgende partijen:

- externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van je gegevens;
- externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van recruitment-/assessments, arbeidsbemiddeling, personeelsmanagement en -beheer; en
- andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning en e-mailmarketing.

DOORGIFTE BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

Sommige van onze dienstverleners zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk de Verenigde Staten. Om te voldoen aan EU- wetgeving inzake gegevensbescherming bij internationale doorgifte, werkt OTYS alleen met partijen buiten de EER samen als zij gebruik maken van modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld (Artikel 46, lid 2, sub (c) AVG). Voor meer informatie over de waarborgen inzake internationale doorgifte kun je contact opnemen met OTYS.

WAT ZIJN JE RECHTEN?

Onder de privacywetgeving beschik je over een aantal rechten met betrekking tot je gegevens en de verwerking ervan:

Recht van inzage	je hebt het recht om van OTYS uitsluitsel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van je persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.
Recht op rectificatie	je hebt het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kun je aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.
Recht om vergeten te worden	je hebt onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om je persoonsgegevens te wissen. OTYS zal je persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Recht op beperking	in sommige gevallen heb je het recht om van OTYS de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van je persoonsgegevens hebt betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal OTYS gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.
Dataportabiliteit	je hebt het recht om je persoonsgegevens te ontvangen die je verstrekt heeft aan OTYS in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op je toestemming of op een overeenkomst.
Recht van bezwaar	je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van OTYS. OTYS zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij OTYS aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
Direct marketing	wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt OTYS je persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.

Je kunt je verzoek indienen bij OTYS via avg@otys.nl. OTYS beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. OTYS informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als OTYS geen actie onderneemt op je verzoek, informeert OTYS je zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

WAAR KUN JE JE KLACHT INDIENEN?

Als je vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en OTYS, heb je het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.