



Recruiting Technology

Optimalisatie OTYS

OTYS Recruiting Technology

Versie 2.0

**OTYS Recruiting Technology**

OTYS Academy

E: [academy@otys.nl](mailto:academy@otys.nl)

**Datum**

1-8-2013

**Adres- en contactgegevens**

OTYS Nederland  
Landjuweel 52  
3905 PH VEENENDAAL

U kunt ons op werkdagen telefonisch bereiken van 09.00 - 17.00 uur.

T: +31 (0) 318 - 584 900

T: +31 (0) 900 - 666 666 9 (Customer Support)

F: +31 (0) 318 - 508 938

E: [info@otys.nl](mailto:info@otys.nl) (Algemeen)

E: [sales@otys.nl](mailto:sales@otys.nl) (Verkoop)

**OTYS France**

2/4 boulevard des Îles  
Batiment A  
Immeuble "Arc en ciel"  
92130 Issy les Moulineaux  
T : [+33\(0\) 1 80 18 06 00](tel:+330180180600)

**OTYS Česká Republica s.r.o.**

Karmelitská 379 / 18  
118 00 PRAHA 1  
Czech Republic  
T: [+420 257 534 025](tel:+420257534025)

**OTYS Belgium**

Adequat Business Center  
Brusselsesteenweg 159  
9090 Melle  
T: [+32 \(0\) 9 324 11 60](tel:+32093241160)  
F: [+32 \(0\) 9 324 11 61](tel:+32093241161)



## Versiemangement

Hieronder vind je een overzicht van de verschillende versies van dit document.

Versie	Datum	Auteur	Omschrijving
2.0	31-07-2013	OTYS Academy	Bestaande handleiding geplaatst in nieuwe format (inclusief versiebeheer).



## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Over de instructie.....	5
Doel .....	5
Indeling.....	5
Basiskennis.....	5
Commentaar .....	5
Hoofdstuk 2: Waar ligt de oorzaak? .....	6
Een bekend issue bij OTYS .....	6
Geen Algemeen bekende issues: lokaal probleem .....	6
Gebruikelijke oorzaken .....	6
Interne belasting van het netwerk.....	8
Hoofdstuk 3 Nuttige tips.....	9
Algemeen .....	9
OTYS instellingen.....	10
Internet Explorer .....	11
Concluderend.....	13
Ten slotte .....	13
Hoofdstuk 4 OTYS installer.....	14



# Hoofdstuk 1: Over de instructie

## Doel

Het doel van deze instructie is tweeledig. In de eerste plaats wil OTYS Recruiting Technology degenen die behoefte hebben aan uitleg over snelheid en performance issues tegemoet komen. Daarnaast geven wij algemeen advies hoe uw pc optimaal ingesteld staat voor een snel gebruik van de OTYS applicatie.

## Indeling

Eerst wordt aangegeven hoe OTYS omgaat met bekende vertragingen op de server. Daarna worden lokale oorzaken gesproken. Om u extra te ondersteunen geven we vervolgens een aantal tips om uw OTYS en uw computer in het algemeen te versnellen.

## Basiskennis

Bepaalde taken worden in deze instructie niet toegelicht, omdat deze algemeen tot de basiskennis van de computergebruiker gerekend worden, of buiten het bereik van deze instructie vallen. Het gaat hierbij met name om de volgende taken:

1. Gebruik van Windows;
2. gebruik van Internet Explorer;
3. basisgebruik OTYS.

## Commentaar

Commentaar en reacties op deze instructie en OTYS zijn welkom. Deze kunt u per e-mail kenbaar maken aan OTYS Recruiting Technology: [handleiding@otys.nl](mailto:handleiding@otys.nl)



## Hoofdstuk 2: Waar ligt de oorzaak?

### Een bekend issue bij OTYS

OTYS monitort de performance continu. Bij meldingen van traagheid worden onze monitors extra gecontroleerd. Is dit een probleem dat bij ons ligt, zullen wij dit zo snel mogelijk verhelpen. Om extra te controleren, hebben wij zicht op referentiekanten. Referentiekanten zijn klanten waarmee wij een intensief contact hebben en waarvan wij weten dat hun omgeving; de internetverbindingen en het netwerk, correct ingesteld staat.

### Geen Algemeen bekende issues: lokaal probleem

Melden onze referentiekanten geen problemen, dan volgt een tweede check of onze monitoren het bij het juiste eind hebben. Wij zullen direct actie ondernemen als het toch een OTYS netwerkprobleem is. U wordt dan op de hoogte gesteld van deze acties via de supportdesk of via uw mail.

Is er bij ons dan nog geen probleem bekend, dan is het veelal iets dat in uw netwerk of internet-verbinding zit. Wilt u in dit geval alstublieft de volgende stappen van deze instructie nalopen.

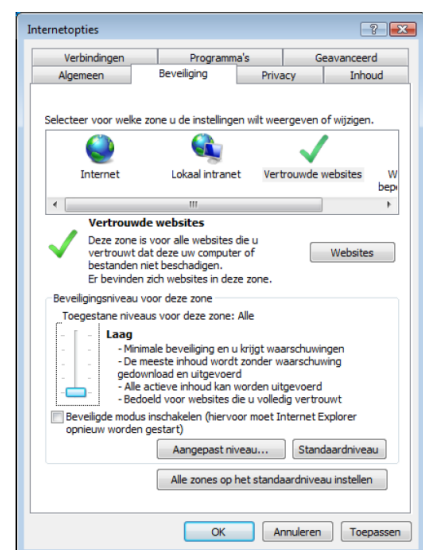
### Gebruikelijke oorzaken

#### Instellingen voor de "Trusted Zone" in Internet Explorer

Zorg ervoor dat uw OTYS toegestaan wordt via Internet Explorer door de volgende stappen te doorlopen:

1. Klik op 'Extra' in uw IE browser;
2. Selecteer 'Internet Opties';
3. Klik Tabblad "Beveiliging" of "Security".
4. Zet voor de OTYS websites de beveiliging op "Laag".

Figuur 1 Internet Opties






5. NB: Heeft u deze schuifbalk niet? Klik dan in het tabblad beveiliging op 'Standaard niveau' waardoor de schuifbalk alsnog in beeld komt.





OTYS als vertrouwde website toevoegen doet u vervolgens door de volgende instellingen:

1. Klik op het groene vinkje met 'Vertrouwde websites';
2. Klik op de knop 'websites';
3. Haal het vinkje weg uit de checkbox 'Server verificatie vereist';
4. In de balk onder 'Deze website aan de zone toevoegen' vult u de volgende wildcards in:

-  \*.otys.nl
-  79.174.130.80\*
-  79.174.130.88\*

4. Klik op 'sluiten'
5. Zet de toegestane niveaus voor deze zones (schuifbar) op 'Laag'
6. Klik op 'Toepassen'
7. Klik op 'OK'.
8. Start uw pc opnieuw op.

U heeft nu de OTYS applicatie ingesteld als veilig en Internet Explorer voert dit uit zonder blokkades.

### **Interne belasting van het netwerk**

Het zal niet de eerste keer zijn dat onverklaarbare performance problemen terug te voeren zijn op het gebruik van veel breedte innemende applicaties (videostreaming, online radio, van peer-to-peer, etctera). Dit soort niet-zakelijke hobby's van uw medewerkers is niet makkelijk na te kijken. In dit geval kunt u het beste uw medewerkers waarschuwen dat dit soort bezigheden leiden tot een trage performance.

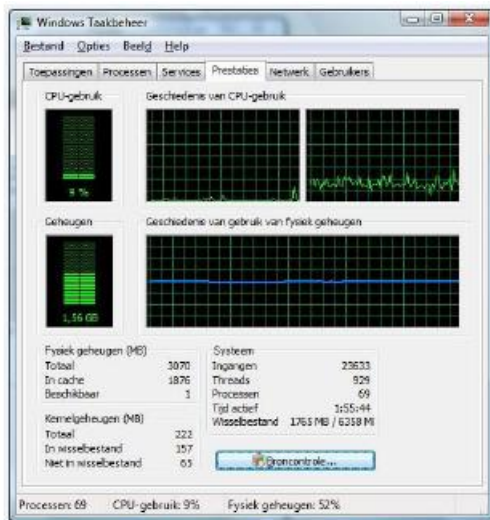
### **Werkgeheugengebruik van uw computer.**

Wij hebben het niet bedacht, maar bij gebruik van Vista begint acceptabel werkgeheugen bij 2GB! Om te kijken hoe het met uw computergeheugen staat, kunt u de volgende handeling doorlopen:

1. Houd de toetsencombinatie CTRL-Shift-Escape ingedrukt.
2. Het venster van Windows taakbeheer verschijnt:







Figuur 2 Windows taakbeheer laat uw geheugengebruik zien

3. Klik op het tabblad 'Prestaties'
4. Hier ziet u een blauwe lijn.

Hoe hoger deze lijn ligt, hoe meer uw computer fysiek geheugen gebruikt en hoe langzamer de computer zal zijn. De bovenstaande afbeelding is indicatief voor een gemiddeld geheugengebruik. Ligt deze lijn hoger, dan kunt u uw computer versnellen door meer geheugen aan te schaffen.

## Hoofdstuk 3 Nuttige tips

### Algemeen

#### Gedeelde internet verbinding

Gedeeld gebruik van de "dedicated internet verbinding" die in veel verzamelgebouwen wordt aangeboden, is een veel voorkomende oorzaak van problemen. Deze lijn deelt u met het hele gebouw en is *niet* stabiel genoeg om uw businessapplicaties via internet mee te gebruiken. Wij raden dit gebruik dan ook af.

#### Uw Internet router

Herstart uw router om de instellingen daarvan te verversen. Vooral goedkopere exemplaren kunnen last hebben van het zogenaamde "vollopen van de NAT tabel". Daardoor ontstaan op de router zelf problemen. Herstarten (uit - 10 seconden wachten - aan) kan helpen. Zorg ervoor dat dit regelmatig gebeurt en in elk geval direct als er performance problemen zijn!

#### Beveiligingssoftware

Firewall programma's zoals Zone Alert, kunnen soms een blokkade op ActiveX componenten hebben. Er zijn vele van dit soort applicaties. Dus is het niet mogelijk op de instellingen van elk van deze programma's in te gaan. Echter, het is altijd mogelijk om de bewerkingen van zo'n applicatie voor OTYS uit te zonderen. Raadpleeg hiervoor de documentatie van uw veiligheidsproduct.



In veel gevallen kan uw lokale veiligheidspakket, met name uw anti-spyware en anti-virus software erg agressief reageren op bepaalde interacties die binnen uw OTYS applicatie plaatsvinden. Indien u connectiviteitsproblemen ondervindt, is het altijd raadzaam om te controleren of uw geïnstalleerde veiligheidspakket hiervoor verantwoordelijk is. We adviseren daarom, indien u hiertoe de mogelijkheid heeft, tijdelijk uw veiligheidspakket op één van uw systemen te deactiveren (of beter: de software tijdelijk te verwijderen). Brengt dit verbetering met zich mee, dan kunt u hieruit de conclusie trekken dat het conflict bij uw veiligheidssysteem ligt.



**Let op:** in sommige gevallen installeert uw veiligheidspakket een additioneel stukje software in uw browser (bijvoorbeeld in Internet Explorer). Zorg ervoor dat dergelijke software (toolbars bijvoorbeeld) ook worden verwijderd!

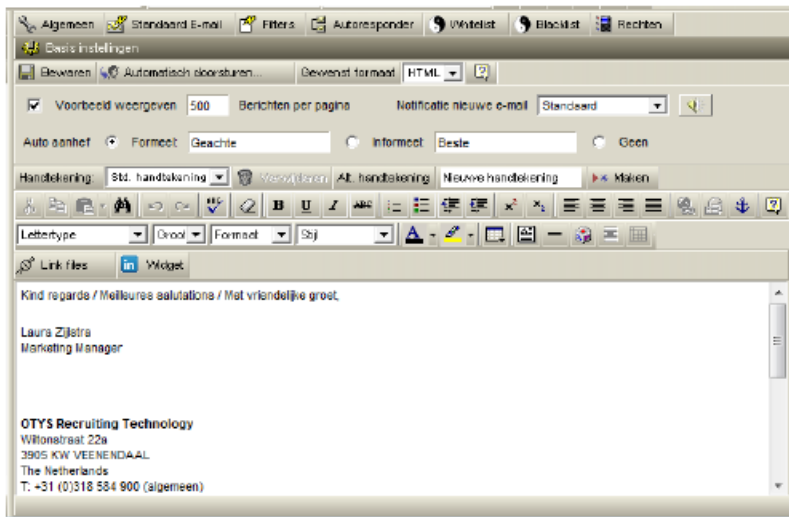
## OTYS instellingen

Wanneer u veel van uw email bewaart, en uw zoekopdrachten veel resultaten laat tonen, vraagt u veel informatie op waardoor uw bewerking traag kan lijken.

### E-mails tonen

Zorg ervoor dat uw berichten die weergegeven worden per pagina, op maximaal 25 staan.

1. Open uw Mail Manager
2. Klik op 'Instellingen'. Het volgende scherm opent zich.



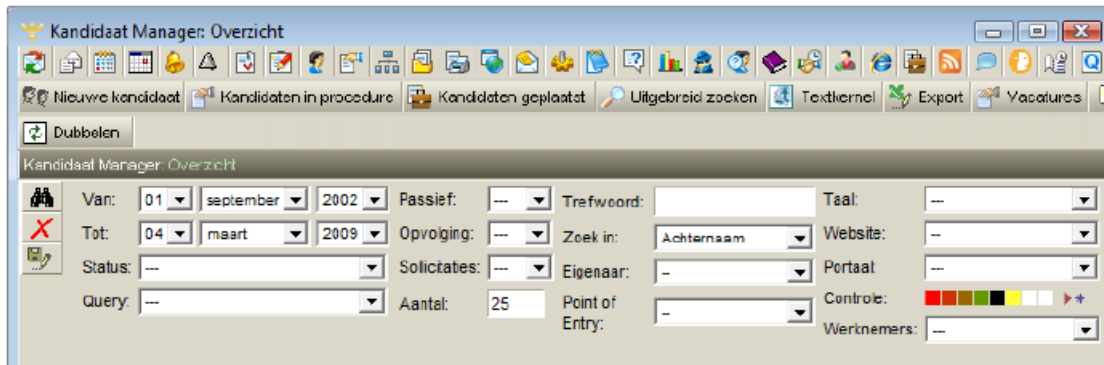
**Figuur 3** Aantal e-mails laden

Bovenin ziet u een checkbox met daarachter 'Voorbeeld weergegeven'. Hier staat ingesteld dat er 500 berichten per pagina weergegeven mogen worden. Dit kan uw OTYS mail vertragen doordat de database alle 500 berichten inlaadt.



3. Geef als getal in dit invoerveld **maximaal 25** in.
4. Klik op 'bewaren'.

### Kandidaten tonen



**Figuur 4 Kandidaten tonen**

In uw Kandidaat Manager kunt u instellen hoeveel kandidaten getoond worden wanneer u deze module opent. U ziet in het screenshot hierboven in het veld 'Aantal' staan, waarachter 25 staat. Dit betekent dat de Kandidaat Manager standaard 25 kandidaten toont. Zet deze nooit hoger; de database moet dan al deze kandidaten inladen en dat kan uw gebruik vertragen.

5. Open uw Kandidaat Manager;
6. Voer het getal '25' in het invoerveld achter 'Aantal' in;
7. Klik op bewaar  om dit standaard in te stellen.

Wanneer u nu de Kandidaat Manager opent, zullen er standaard 25 kandidaten getoond worden. Dezelfde optimale instellingen gelden voor alle overige OTYS modules waar u handmatig in kan stellen hoeveel records er getoond worden.

### Internet Explorer

#### Internet Explorer algemeen

Kijk goed hoe uw Internet Explorer zich gedraagt zonder dat u OTYS gebruikt. Veel mensen gebruiken tegenwoordig Firefox als "normale" browser (standaardbrowser) en daardoor komt het voor dat mensen niet merken dat de performance problemen worden veroorzaakt door Internet Explorer zelf (omdat ze bij hun normale browse acties Firefox gebruiken). Voor een goede analyse is het raadzaam een tijdje "terug te schakelen" naar Internet Explorer. Als de problemen zich in de installatie van de browser bevinden, heeft OTYS daar ook last van, omdat OTYS het onderliggende (HTML for Applications) framework gebruikt van uw Internet Explorer. Wanneer u inderdaad merkt dat uw IE zich ook bij andere websites vreemd gedraagt, kan het helpen een software update (nieuwe versie) te downloaden. Let daarna weer goed op de instellingen voor de vertrouwde websites!





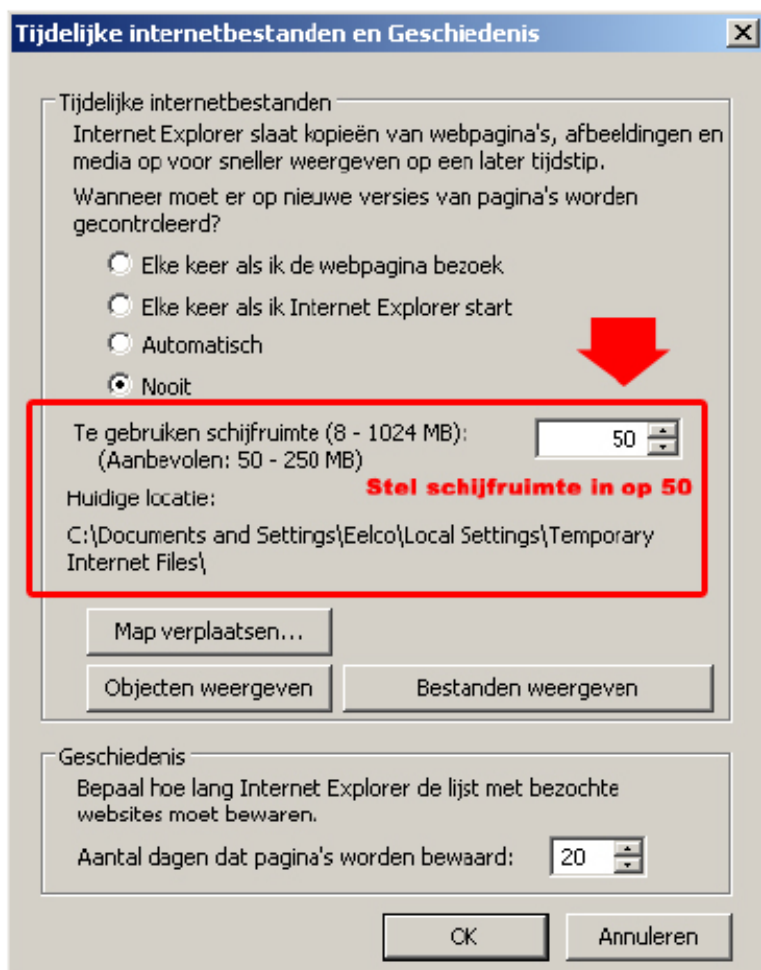
**Let op:** Iedere tweede dinsdag van de maand worden er door Microsoft updates uitgebracht die mogelijk uw Internet Explorer instellingen herstellen naar de oorspronkelijke settings. Het kan daarom zijn dat u de optimale instellingen in deze instructie *meerdere malen* dient te controleren en herstellen.

### Internet Explorer instellingen

Een herhaling: kijk goed uw vertrouwde websites na in de instellingen van Internet Explorer. De instellingen voor beveiliging van vertrouwde websites dient absoluut op *laag* te staan! Door automatische updates van de software (door Microsoft) kunnen deze instellingen soms spontaan veranderen. Het is raadzaam dit extra te controleren.

### Voorkom witte schermen door de gebruikte schijfruimte van Internet Explorer in te stellen

Opent u een OTYS venster, en blijft deze wit? Het kan zijn dat uw Internet Explorer ingesteld staat op een te hoog gebruik aan schijfruimte. Hoe minder tijdelijke internetbestanden uw Internet Explorer opslaat, des te eerder de OTYS schermen geopend zullen worden. Stel dit in door de onderstaande instellingen:







Figuur 5 Schijfruimte gebruik van Internet Explorer wijzigen



1. Open uw Internet Explorer;
2. Klik op 'Extra';
3. Kies 'Internet Opties';
4. Klik bij 'Browsergeschiedenis' op de knop 'Instellingen';
5. Het bovenstaande venster opent;
6. Stel de te gebruiken schijfruimte in op maximaal 50 MB.

### Concluderend

Samengevat, om na te gaan waar de oorzaak ligt, kunt u het volgende controleren:

-  Controleer of uw collega's het ook hebben om vast te stellen of het een netwerkprobleem is of een probleem van uw computer
-  Is het een probleem dat uw collega's ook hebben, dan is het wellicht een netwerkprobleem
-  Check op uw computer thuis of u het probleem ook ondervindt bij OTYS gebruik om zeker te stellen dat het een lokaal netwerkprobleem is
-  Loop in elk geval alle bovenstaande aanwijzingen door om deze oorzaken uit te sluiten.

### Ten slotte

Heeft u dit gehele document doorlopen en ervaart u nog steeds dat uw OTYS niet optimaal werkt, kunt u een OSD (OTYS System Diagnostics) inclusief speedtest doen. Type onderin uw OTYS Today venster in het witte tekstvenster de letters 'OSD' en geef een enter. Klik in het scherm dat opent op de knop 'connectie-test' en volg de instructies. Dit zal ongeveer drie minuten in beslag nemen. Wanneer deze test voltooid is, klikt u op 'Verzenden' om OTYS te voorzien van de resultaten. Onze supportdesk medewerkers hebben dan zicht op eventuele problemen.

De voorgaande oplossingen uit dit document kunnen wij uit deze test niet halen, daarom is het van essentieel belang dat u de voorgaande punten al doorlopen heeft.

Blijft u performance issues aan ons melden. We zijn blij met elke melding van elk van onze klanten. Het helpt ons op tijd daadwerkelijke problemen in onze eigen netwerken te onderkennen. Dit melden kunt u doen door een support ticket aan te maken of rechtstreeks contact op te nemen met de supportdesk via telefoonnummer (+31) (0)900 – 666 666 9.



## Hoofstuk 4 OTYS installer

U kunt de OTYS installeren via het volgende adres: [OTYS Installer](#)

Volg de stappen die volgen, kies voor 'uitvoeren' en binnen enkele minuten kunt u al gebruik maken van het OTYS systeem.

Mocht u vragen hebben over het installeren van OTYS? Onze Support afdeling is te bereiken op: 0900-6666669

Als u gebruik maakt van Citrix, Terminal Server of andere thin clients, dan is het mogelijk dat de installatie niet kan worden uitgevoerd. Als dit het geval is maak dan gebruik van [deze link](#).

