



Recruiting Technology

Check Optimale Instellingen gebruik OTYS

OTYS Recruiting Technology

Versie 2.0

OTYS Recruiting Technology

OTYS Academy

E: academy@otys.nl

Datum

31-7-2013

Adres- en contactgegevens

OTYS Nederland
Landjuweel 52
3905 PH VEENENDAAL

U kunt ons op werkdagen telefonisch bereiken van 09.00 - 17.00 uur.

T: +31 (0) 318 - 584 900

T: +31 (0) 900 - 666 666 9 (Customer Support)

F: +31 (0) 318 - 508 938

E: info@otys.nl (Algemeen)

E: sales@otys.nl (Verkoop)

OTYS France

2/4 boulevard des Îles
Batiment A
Immeuble "Arc en ciel"
92130 Issy les Moulineaux
T : [+33\(0\) 1 80 18 06 00](tel:+330180180600)

OTYS Česká Republica s.r.o.

Karmelitská 379 / 18
118 00 PRAHA 1
Czech Republic
T: [+420 257 534 025](tel:+420257534025)

OTYS Belgium

Adequat Business Center
Brusselsesteenweg 159
9090 Melle
T: [+32 \(0\) 9 324 11 60](tel:+32093241160)
F: [+32 \(0\) 9 324 11 61](tel:+32093241161)



Versiemanagement

Hieronder vind je een overzicht van de verschillende versies van dit document.

Versie	Datum	Auteur	Omschrijving
2.0	31-07-2013	OTYS Academy	Bestaande handleiding geplaatst in nieuwe format (inclusief versiebeheer).



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Over deze instructie	5
Hoofdstuk 2 Stappen	5
Hoofdstuk 3 OTYS installer.....	8



Hoofdstuk 1 Over deze instructie

Stel uw pc zo in dat u optimaal gebruik kunt maken van de software van OTYS. Met deze checklist bereikt u dat in negen stappen. Het is verstandig de checklist regelmatig door te lopen. Windows updates kunnen onder andere de instellingen van uw computer beïnvloeden. Dat betekent dat wanneer uw computer een update ondergaan heeft, u deze checklist opnieuw dient na te lopen om u van de optimale instellingen te verzekeren. Uitgebreide uitleg over onderstaande stappen vindt u in de instructie voor optimale instellingen op http://www.otys.nl/handleidingen/Optimalisatie_OTYS_instellingen.pdf

Hoofdstuk 2 Stappen

1. Zijn de Internet Explorer instellingen voor vertrouwde websites juist?

- NEE → Zorg dat deze zo ingesteld zijn als de Optimalisatie Instructie (Hoofdstuk 2.3) aangeeft. Voordat dit effect heeft, dient u uw OTYS af te sluiten: zorg er ook voor dat rechts onderin uw Windows balk u op uw OTYS icoontje geklikt hebt met uw rechtermuisknop en deze ook uitgeschakeld heeft).
- JA → U heeft de instructie volgens de optimalisatiehandleiding doorgenomen en desgewenst aangepast. Brengt dit verbetering met zich mee?

- JA
- NEE, ga naar stap 2.

2. Maken uw collega's gebruik van de Internet verbinding voor het downloaden van grote bestanden, streaming van film of radio?

- NEE → Ga door naar stap 3.
- JA → Verzoek ze dit uit te zetten. Brengt dit verbetering met zich mee?

- JA
- NEE, ga naar stap 3.

3. Heeft u voldoende werkgeheugen beschikbaar in uw computer?

- NEE → Hoe u dit kunt nagaan kunt u in de Optimalisatie Instructie terugvinden in hoofdstuk 2.3. Breid uw werkgeheugen uit door



geheugen aan te schaffen of toepassingen af te sluiten.

JA → Ga naar stap 4.

4. Heeft u router al gereset (stekker uit het stopcontact)?

NEE → Doe dit alsnog. Zorg tevens dat dit regelmatig gebeurt.

JA → Brengt dit verbetering met zich mee?

→ JA, we raden u aan dit regelmatig te doen.

→ NEE, ga door naar stap 5.

5. Maakt uw PC gebruik van de slaapstand?

NEE → Ga door naar stap 6.

JA → Slaapstand kan de snelheid van uw systeem beïnvloeden bij het hervatten van de werkzaamheden. Herstart uw systeem en schakel bij voorkeur de slaapstand uit. Brengt dit verbetering met zich mee?

→ JA

→ NEE, ga naar stap 6.

6. Heeft u de virusscanner al eens uitgeschakeld?

NEE → Schakel de virusscanner uit.

JA → Brengt dit verbetering met zich mee?

→ JA, we raden u aan om andere Antivirus software te gebruiken. OTYS raadt AVG of Norton aan.

→ NEE, ga naar stap 7.

7. Gebruikt u Windows 2000 als Operating System?

NEE → Ga door naar stap 8.

JA → Dit is een verouderd systeem. Wij raden u aan om een nieuwere versie te gebruiken zoals Vista, XP of Windows 7. Brengt dit verbetering met zich mee?

→ JA

→ NEE, ga door met stap 6.

8. Gebruikt u Internet Explorer 6?

Om dit te controleren opent u Internet Explorer. In de menubalk kiest u 'Help' en de optie 'Over Internet Explorer'. Er opent een nieuw scherm waarin u direct de versie ziet.

NEE → OTYS werkt optimaal met Internet Explorer 7 of 8.



JA → Update uw Internet Explorer versie. Dit kunt u doen op www.microsoft.com. Brengt dit verbetering met zich mee?

→ JA

→ NEE, ga door met stap 9.

9. Heeft u alle bovenstaande stappen doorlopen en de Optimalisatie Instructie doorgenomen en heeft u nog steeds problemen?

NEE → Controleer regelmatig de bovenstaande stappen om u ervan te verzekeren dat u optimaal met OTYS kan blijven werken.

JA → Meld het aan ons via een supportticket. Beantwoord hierbij de volgende vragen:

1. Tijdstip van start ervaren vertraging
2. Tijdstip van einde ervaren vertraging
3. Module waarin u werkte ten tijde van de vertraging
4. Handeling die u uitvoerde ten tijde van de vertraging



Hoofstuk 3 OTYS installer

U kunt de OTYS installeren via het volgende adres: [OTYS Installer](#)

Volg de stappen die volgen, kies voor 'uitvoeren' en binnen enkele minuten kunt u al gebruik maken van het OTYS systeem.

Mocht u vragen hebben over het installeren van OTYS? Onze Support afdeling is te bereiken op: 0900-6666669

Als u gebruik maakt van Citrix, Terminal Server of andere thin clients, dan is het mogelijk dat de installatie niet kan worden uitgevoerd. Als dit het geval is maak dan gebruik van [deze link](#).

