

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 DEFINITIES

In deze ASP Algemene voorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") en verwante documenten hebben de volgende definities, steeds met een begin hoofdletter geschreven, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- *Acceptatieprocedure*: de acceptatieprocedure zoals omschreven in artikel 4;
- *ASP*: Application Service Provider (applicatie-dienstenleverancier);
- *CLIËNT*: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee OTYS een rechtsbetrekking wenst aan te gaan, aangaat of is aangegaan;
- *Diensten*: ASP-Diensten en/of andere Diensten;
- *Fouten*: het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien CLIËNT deze kan aantonen en indien OTYS deze kan reproduceren;
- *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen, rechten op knowhow en hiermee verwante rechten;
- *Leverancier*: een of meer leveranciers, onderaannemers en/of licentiegevers van OTYS, en banensites op het internet waarmee OTYS een (of meer) rechtsbetrekking(en) heeft;
- *OTYS*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid YourIT B.V. (KvK nummer 091 20670);
- *Opdracht*: ieder verzoek van de CLIËNT aan OTYS tot het verlenen van Diensten;
- *Overeenkomst*: iedere Overeenkomst en/of rechtsbetrekking hoe ook genaamd tussen Partijen met betrekking tot het verlenen van Diensten, enige wijziging daarvan of aanvulling daarop;
- *Partijen* respectievelijk *Partij*: CLIËNT en/of OTYS;
- *Persoonsgegevens*: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon;
- *Prijsopgave*: iedere prijsopgave, aanbieding en/of inschrijving uitgebracht door OTYS aan de CLIËNT met betrekking tot Diensten of verwante onderwerpen;
- *Resultaten*: resultaten van de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst;
- *Vergoeding*: door de CLIËNT aan OTYS verschuldigde vergoeding(en) die voortkomen uit de Overeenkomst;

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle Prijsopgaven, Opdrachten en/of Overeenkomsten. Van deze Algemene Voorwaarden mag enkel worden afgeweken na vooraf verkregen, expliciete schriftelijke

toestemming van OTYS en een schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen. OTYS zal het recht hebben deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal niet eerder tussen Partijen van kracht worden dan veertien (14) dagen na kennisgeving ervan, schriftelijk of per e-mail, aan de CLIËNT of op een latere datum genoemd in een dergelijke kennisgeving.

Artikel 3 LEVERING VAN DIENSTEN

- 3.1 Als de Overeenkomst eenmaal van kracht is, zal OTYS aanvangen met het leveren van Diensten. Door het sluiten van de Overeenkomst, staat de CLIËNT in voor (i) de nauwkeurigheid van de informatie die daarin is opgenomen alsmede (ii) diens onverkorte instemming met de Overeenkomst.
- 3.2 OTYS zal zich conform de SLA inspanningen getroosten teneinde de leveringen van Diensten naar beste kennen en kunnen te effectueren. Zonder voorbehoud ten aanzien van de daadwerkelijke beschikbaarheid, blijft de CLIËNT verplicht de Vergoeding(en) ten volle te betalen. Alle Diensten worden geleverd op een feitelijke basis ("as is") en zullen worden beschouwd als onvoorwaardelijk geaccepteerd op het moment van levering door OTYS. Het gebruik van de Diensten door de CLIËNT (direct en indirect) en alle daaruit voortkomende gevolgen komen ten laste van en voor risico van de CLIËNT.
- 3.3 Na een aankondiging terzake via e-mail (of schriftelijk) heeft OTYS te allen tijden het recht Diensten of de toegang daartoe te wijzigen, te vervangen, te onderbreken en met name te blokkeren (bij voorbeeld als gevolg van onderhoud, actualisering en/of uitbreiding van activiteiten door OTYS, gerelateerd aan zulke Diensten), in welk geval de verplichting van de CLIËNT de overeengekomen Vergoeding te betalen ten volle van kracht blijft. Als echter de Diensten of de toegang daartoe door OTYS wordt onderbroken en/of geblokkeerd voor een duur van meer dan vierentwintig (24) uur per opeenvolgende gebeurtenis, en een dergelijke gebeurtenis niet het gevolg is van een niet-toerekenbare tekortkoming zoals in Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden beschreven, dan zal/(zullen) de overeenkomstige abonnementsgebaseerde Vergoeding(en) niet verschuldigd zijn voor de duur dat genoemde vierentwintig (24) uur is verstreken tot aan het moment waarop de Diensten of de toegang daartoe niet langer door OTYS zijn onderbroken en/of geblokkeerd.

Artikel 4 ACCEPTATIEPROCEDURE

- 4.1 Binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de Diensten zal CLIËNT de resultaten van de Diensten testen voor acceptatie. CLIËNT zal de Acceptatieprocedure met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de resultaten van de Diensten.

- 4.2 CLIËNT is bij de Acceptatieprocedure verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde resultaten van de Diensten beantwoorden aan de overeengekomen specificaties. Eventuele bijstand die OTYS verleent bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure is geheel voor risico van CLIËNT.
- 4.3 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de resultaten van de Diensten Fouten bevat, zal CLIËNT OTYS daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren door middel van een testrapport, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode zoals genoemd in artikel 4.1. OTYS zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij OTYS gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de resultaten van de Diensten aan te brengen. De Acceptatieprocedure zal conform dit artikel worden herhaald totdat de resultaten van de Diensten geaccepteerd zijn.
- 4.4 De resultaten van de Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- op de eerste dag na de testperiode zoals genoemd in artikel 4.1; dan wel
 - vanaf het moment dat CLIËNT de resultaten van de Diensten voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de CLIËNT is;
 - indien Otys voor het einde van de testperiode zoals genoemd in artikel 4.1 een testrapport ontvangt zoals bedoeld in artikel 4.3:
 - als het testrapport naar oordeel van OTYS geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 4.5 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf de datum van het testrapport;
 - op het moment dat de in het testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 4.5 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.5 Acceptatie van de resultaten van de Diensten mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de resultaten van de Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de resultaten van de Diensten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look & feel en lay out van de gebruikersinterfaces.
- 4.6 Acceptatie van de resultaten van de Diensten op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat OTYS gekweten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de resultaten van de Diensten.

Artikel 5 VERGOEDING EN BETALING

- 5.1 De CLIËNT is periodiek Vergoeding(en) verschuldigd conform de tarieven en prijzen vastgesteld en gepubliceerd door OTYS voor zulke Diensten, uit te drukken in Euro (EUR), tenzij anders overeengekomen. Alle tarieven, prijzen en andere Vergoedingen zijn exclusief belastingen (zoals b.t.w.) en andere wettelijke heffingen, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.
- 5.2 Betaling van de facturen door de CLIËNT zal geschieden in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden genoemd op de factuur en in de Overeenkomst. Betaling zal geschieden zonder enige verrekening, aftrek of opschorting. Eventuele bezwaren tegen enige gefactureerde Vergoeding moeten schriftelijk tijdig ter kennis van OTYS worden gebracht, en wel voor de vervaldatum van de factuur in kwestie, of onmiddellijk nadat van de CLIËNT redelijkerwijs mag worden verwacht zijn bezwaar te hebben vastgesteld.
- 5.3 De door OTYS vermelde tarieven en prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Als de CLIËNT niet wenst in te stemmen met enige verhoging van de tarieven, dan heeft de CLIËNT het recht de Overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen binnen één (1) maand na een dergelijke tarief- en/of prijswijziging, dan wel binnen één (1) maand na kennisgeving van de tarief- en/of prijswijziging door OTYS, , waarbij de beëindiging plaats vindt op de datum genoemd in OTYS' kennisgeving waarop een dergelijke prijs en/of tariefwijziging van kracht zou zijn geworden. CLIËNT is niet gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst indien OTYS een tarief- en/of prijswijziging doorvoert conform een vooraf overeengekomen index of maatstaf betreft, waaronder thans in ieder geval begrepen de Consumenten Prijs Index.
- 5.4 Bij niet-tijdige betaling is CLIËNT – zonder dat enige ingebrekestelling is vereist - (i) de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zijn over het verschuldigde bedrag en (ii) zal OTYS het recht hebben (ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en (iii) de CLIËNT gehouden zijn boven de verschuldigde som ten volle de door OTYS te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te betalen.
- 5.5 Betaling door CLIËNT aan OTYS geschiedt, tenzij anders overeengekomen, in 2 termijnen van elk 50%:
- 50% bij opdracht, met een betaaltermijn van 7 (zeven) dagen na factuurdatum;
 - 50% bij acceptatie (conform artikel 4), met een betaaltermijn van 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 5.6 Aanvullende Diensten worden per week achteraf aan CLIËNT gefactureerd, tenzij anders overeen is gekomen. Deze facturen dienen binnen 30 (dertig) dagen door CLIËNT te worden voldaan.
- 5.7 Trainingen, welke klassikaal worden georganiseerd, zullen vooraf gefactureerd worden. OTYS verzorgt deze sessies op regelmatige basis. Indien CLIËNT er voor kiest deze training

pas na oplevering te volgen, zal deze keuze de acceptatie van de website niet beïnvloeden.

Artikel 6 VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

- 6.1 De CLIËNT verbindt zich ervan te verzekeren dat door hem aan OTYS verstrekte informatie in alle opzichten juist en niet-misleitend is. De CLIËNT is verplicht OTYS onmiddellijk te informeren over iedere wijziging in genoemde informatie.
- 6.2 De CLIËNT is verantwoordelijk voor de door OTYS verstrekte informatie, het gebruik van de Diensten en het bewaren van vertrouwelijkheid met betrekking tot de toegang daartoe en het gebruik ervan. De CLIËNT heeft de plicht de Diensten te gebruiken binnen de perken van de voorwaarden van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wettelijke regelingen.

Artikel 7 GEHEIMHOUDING

- 7.1 CLIËNT draagt er zorg voor dat alle van OTYS ontvangen gegevens, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk, indien zij als zodanig door OTYS zijn aangeduid. CLIËNT is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van OTYS kunnen bevatten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van OTYS zal CLIËNT de informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan, aan derden ter beschikking stellen en/of aan zijn personeel en/of derden bekend maken, voor zover dit niet nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. CLIËNT zal de vertrouwelijke gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.
- 7.2 CLIËNT zal haar personeel deze geheimhoudingsverplichtingen opleggen en garandeert de naleving daarvan.
- 7.3 Partijen:
- zullen met elkaar overleg voeren voordat ze enig persbericht of andere publicatie of reclame uiting zullen doen met betrekking tot de Overeenkomst;
 - zullen geen persbericht, publicatie of reclame uiting doen zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd;
 - mogen, zonder de voorafgaande toestemming van de andere Partij, een publiekelijke uiting doen indien daartoe verplicht op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.
- 7.4 In het geval van schending van 7.1, 7.2 en/of 7.3, zal CLIËNT OTYS onverwijld op de hoogste brengen door middel van een schriftelijke

kennisgeving waaruit de schending bestaat, wanneer deze is gepleegd en alle andere mogelijk relevante informatie. CLIËNT zal alle redelijke maatregelen nemen om verdere schendingen te voorkomen. CLIËNT zal OTYS alle benodigde bijstand verlenen om de rechten van OTYS te verdedigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gelegenheid bieden aan OTYS om eventuele (andere) (rechts)maatregelen te treffen om verdere schending te voorkomen.

- 7.5 In het geval van schending van artikel 7.1, 7.2, 7.3, of 7.4, zal CLIËNT een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan OTYS, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van OTYS tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de ter beschikking gestelde Resultaten, berusten uitsluitend bij OTYS en/of haar licentiegever(s). CLIËNT verkrijgt slechts de gebruiksrechten die haar bij Overeenkomst worden toegekend, één en ander tenzij in een door Partijen ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is OTYS niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen resultaten van de Diensten, software, documentatie, programmatuur, websites, databestanden of materialen alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door OTYS tevens andere dan de overeengekomen resultaten van de Diensten, software, documentatie, programmatuur, websites, databestanden of materialen alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan ter beschikking gesteld moet worden, kan OTYS verlangen dat CLIËNT daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het recht tot gebruik van de Resultaten steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 8.4 CLIËNT zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Resultaten steeds stipt naleven. CLIËNT erkent en aanvaardt dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van OTYS vormt.
- 8.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag CLIËNT de Resultaten uitsluitend in en ten behoeve

- van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
- 8.6 CLIËNT zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van OTYS en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming openbaar maken en/of verveelvoudigen van de Resultaten,, het aan derden licentiëren of verkopen van de Resultaten, en het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords zoektermen (keywords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop OTYS en/of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 8.7 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om (delen van de) Resultaten te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, of op enige andere wijze ter beschikking te stellen, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij OTYS of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven, of dwingend-rechtelijke regels anders bepalen.
- 8.8 Het is CLIËNT uitdrukkelijk niet toegestaan om rechten ten aanzien van (delen van) de Resultaten te verkopen, te verhuren, over te dragen, te verlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. CLIËNT zal derden geen toegang tot de Resultaten verlenen – op afstand of anderszins – of de Resultaten aan derden aanbieden.
- 8.9 Het is CLIËNT uitdrukkelijk niet toegestaan om de Resultaten geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande toestemming van OTYS. OTYS is steeds gerechtigd om toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden – waaronder begrepen voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door CLIËNT gewenste modificaties. CLIËNT draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van CLIËNT door derden – al dan niet met toestemming van OTYS – aangebrachte modificaties.
- 8.10 Het is CLIËNT niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de Resultaten te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Resultaten.
- 8.11 Het is OTYS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Resultaten. Indien OTYS door middel van technische bescherming de Resultaten heeft beveiligd, is het CLIËNT niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.12 OTYS zal nooit gehouden zijn om aan CLIËNT (een fysieke drager met) software in broncode of andere bij ontwikkeling van de Resultaten of verlenen van de Diensten gebruikte programmatuur (al dan niet in broncode vorm) of voorbereidend materiaal te verstrekken.
- 8.13 OTYS kan programmatuur van derden aan CLIËNT ter beschikking stellen. De (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende

bepalingen in de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst. CLIËNT garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden onverkort.

- 8.14 OTYS vrijwaart CLIËNT tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst geleverde Dienst inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van die derde, onder de voorwaarde dat CLIËNT OTYS onverwijld en schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan OTYS. CLIËNT zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen aan OTYS, om zich, indien nodig in naam van CLIËNT, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. CLIËNT verleent OTYS hierbij een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen voornoemde aanspraken en het treffen van een regeling. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met (i) door CLIËNT ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan OTYS ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) wijzigingen in de Dienst welke het gevolg zijn van aanwijzingen of wensen van CLIËNT, of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Diensten zijn ontwikkeld of bedoeld. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door OTYS geleverde Dienst inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht, of indien naar het oordeel van OTYS een gerede kans bestaat dat zich een zodanige inbreuk voordoet, zal OTYS, indien mogelijk, zorg dragen dat CLIËNT het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere (onderdelen van de) (Resultaten van de) Dienst kan blijven gebruiken. Indien OTYS naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat CLIËNT de Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal OTYS de Dienst staken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting of aansprakelijkheid van OTYS is uitgesloten.

Artikel 9 EIGENDOMSRECHTEN, PRIVACY EN AUTEURSRECHTEN CONTENT

- 9.1 CLIËNT en Eindgebruikers bepalen welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. OTYS heeft geen kennis van die informatie. CLIËNT is er dan ook verantwoordelijk voor en garandeert dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder begrepen Intellectuele Eigendomsrechten en privacyrechten. OTYS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. CLIËNT vrijwaart OTYS voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door CLIËNT of Eindgebruikers met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

- 9.2 Mocht OTYS kennis hebben of tot het besef komen dat informatie die CLIËNT of een Eindgebruiker met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal OTYS prompt handelen conform de Notice- and Takedown procedure.
- 9.3 Alle door Partijen aan OTYS verstrekte informatie waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij vertrouwelijk is, zal als zodanig door Partijen worden behandeld. Het is Partijen, diens medewerkers en door een Partij(en) ingeschakelde hulpverleners uitdrukkelijk verboden op enige wijze uitlatingen te doen over, inzicht aan derden te bieden over anderzijds publicatie mogelijk te maken van de door CLIËNT op de servers geplaatste informatie waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard der informatie voortvloeit.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De aansprakelijk van OTYS voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad, nadeelsopheffing of anderszins, is uitgesloten.
- 10.2 Voor zover de aansprakelijkheid van OTYS, zoals genoemd in artikel 10.1, niet kan worden uitgesloten, is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één (1) gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal de Vergoeding die betaald is door CLIËNT voer de periode van 12 (twaalf) kalendermaanden voorafgaande aan de schade veroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van OTYS voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 100.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - redelijke en aantoonbare kosten die CLIËNT heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.3 De aansprakelijkheid van OTYS voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van CLIËNT, schade verband houdende met het gebruik van door CLIËNT voorgeschreven gegevens of databestanden, en schade als gevolg van verminkte of verloren gegaan informatie.
- 10.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste

roekeloosheid van OTYS of haar bestuur.

- 10.5 Tenzij nakoming door OTYS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van OTYS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien CLIËNT OTYS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en OTYS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat OTYS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door CLIËNT tegen OTYS die niet door CLIËNT gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.7 CLIËNT vrijwaart OTYS tegen alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of Diensten.
- 10.8 OTYS zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, ten gevolge van het niet beschikbaar zijn van de Dienst in verband met gewoon of buitengewoon onderhoud.

Artikel 11 PRIVACY

- 11.1 CLIËNT is de verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst c.q. Diensten, alsmede voor Persoonsgegevens die door verdere verwerking van gegevens zijn ontstaan c.q. op een later tijdstip in het kader van de Overeenkomst c.q. Diensten op enigerlei wijze zijn verkregen. CLIËNT erkent en staat er voor in dat zij op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens verplichtingen heeft tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in Persoonsgegevens, en het corrigeren en het verwijderen van Persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij CLIËNT. CLIËNT garandeert dat de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. CLIËNT vrijwaart OTYS voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot de betrokkene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben en toezichthoudende autoriteiten zoals het College bescherming persoonsgegevens.
- 11.2 OTYS zal uitsluitend Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de in deze Overeenkomst genoemde activiteiten. OTYS zal niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CLIËNT voor eigen doeleinden of doeleinden van derden gebruik maken van de in het kader van deze Overeenkomst te verwerken en verwerkte Persoonsgegevens, deels of geheel dan wel direct of indirect. OTYS is ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. OTYS zal, zoveel als technisch mogelijk, medewerking

verlenen aan de door CLIËNT na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van OTYS verwerkt en komen volledig voor rekening en risico van CLIËNT. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van OTYS en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

- 11.3 OTYS zal in overleg met CLIËNT passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 11.4 OTYS neemt in overleg met CLIËNT passende technische en organisatorische maatregelen om haar server te beveiligen, de toegang tot de server door derden te voorkomen en Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking. Indien CLIËNT dat nodig acht, kan zij hieromtrent schriftelijke instructies (laten) geven aan OTYS. De kosten die gemoeid gaan met het opvolgen van die instructies zullen worden vergoed door CLIËNT.
- 11.5 CLIËNT garandeert dat zal zijn voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens die door CLIËNT worden verwerkt via de Dienst.

Artikel 12 OVERMACHT

- 12.1 Zonder afbreuk te doen aan andere bepalingen in deze Overeenkomst wordt geen enkele tekortkoming van OTYS beschouwd als een schending van deze Overeenkomst, indien blijkt dat een dergelijke tekortkoming volledig toe te schrijven is aan oorzaken die buiten de redelijke controle van OTYS, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorzaken zoals stakingen, lockouts of andere arbeidsgeschillen, burgerlijk oproer, daden van bestuurlijke overheden of leveranciers, epidemieën, oorlog, embargo's, slechte weersomstandigheden, brand, aardbevingen, "acts of God or the public enemy", nucleaire rampen, of het uitvallen van of in gebreke blijven van een (openbare) communicatiedienst. Bij een dergelijke gebeurtenis moet de tijd voor het leveren van De Dienst, worden uitgebreid voor een periode tijdens welke de diensten niet konden worden geleverd omwille van die gebeurtenissen. Partijen mogen deze Overeenkomst beëindigen indien dergelijke omstandigheden blijven aanslepen gedurende een ononderbroken periode van ten minste 120 (honderdentwintig) dagen. Partijen

zullen niet gehouden zijn om enige schade veroorzaakt door de overmacht te vergoeden.

Artikel 13 DUUR EN BEËINDIGING

- 13.1 De Overeenkomst zal van kracht worden op de ingangsdatum zoals die tussen Partijen is overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst of – indien bedoelde datum niet expliciet is vastgelegd – op het moment dat OTYS de CLIËNT voor het eerst toegang geeft tot de Diensten.
- 13.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij CLIËNT of OTYS de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 13.3 OTYS zal het recht hebben de Overeenkomst onmiddellijk per aangetekend schrijven te beëindigen, eenzijdig en zonder vermelding van redenen, in welk geval OTYS de door de CLIËNT betaalde Vergoeding(en) voor de nog niet geleverde Diensten op pro rata basis zal restitueren.
- 13.4 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 13.5 Indien CLIËNT op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die OTYS vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.6 OTYS komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien CLIËNT – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van CLIËNT wordt aangevraagd, indien de onderneming van CLIËNT wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van CLIËNT wijzigt.
- 13.7 OTYS zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Het recht van CLIËNT tot gebruik van de Diensten vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege.
- 13.8 Indien CLIËNT niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, dan is OTYS gerechtigd om, zonder

dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst en/of het verlenen van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. OTYS behoudt tevens haar recht voor om Resultaten onder haar te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat CLIËNT aan haar verplichtingen voldoet. Deze bepaling laat onverminderd het recht van OTYS tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

- 13.9 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.
- 13.10 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd zal OTYS de Dienst gedurende dertig (30) kalenderdagen na einde van de Overeenkomst beschikbaar houden, louter zodat CLIËNT, op verzoek, haar informatie kan opvragen, raadplegen en/of er een reservekopie van maken. Bewerken van informatie zal in genoemde periode niet meer mogelijk zijn. OTYS zal in genoemde periode geen enkele andere verplichting meer hebben dan voornoemd beschikbaar houden, indien daarom tijdig wordt verzocht. Indien gewenst kan OTYS tegen vergoeding en op verzoek de Content aan CLIËNT binnen genoemde periode aanbieden in gecomprimeerde staat.

Artikel 14 **SLOTBEPALINGEN**

- 14.1 Het is de CLIËNT niet toegestaan deze Overeenkomst en/of zijn rechten of verplichtingen dienaangaande over te dragen zonder uitdrukkelijk vooraf verkregen schriftelijke instemming van OTYS. OTYS mag ten alle tijd de rechten en/of verplichtingen voortkomend uit deze Overeenkomst overdragen of uitbesteden. De CLIËNT erkent dat OTYS ten aanzien van de Diensten (ongeacht de aard) uitbesteedt, gebruikt maakt van een of meer Leveranciers en/of erbij betrekt, waaronder onbeperkt gastheersysteem-verschaffers en andere internet-dienstleveranciers (ISP's: internet service provider).
- 14.2 Op de Algemene Voorwaarden, Prijsopgaven, Opdrachten, Overeenkomsten, de Diensten en de Resultaten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Partijen voortkomend uit de Algemene Voorwaarden, Prijsopgaven, Opdrachten, Overeenkomsten, de Diensten en/of de Resultaten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Partijen alsnog uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk arbitrage of bindende advies overeenkomen.