

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de betekenis die er hieronder aan wordt toegekend.

**Aanvullende Diensten:** andere door OTYS verrichte diensten dan de Dienst, zoals consulting en ontwikkeling;

**Acceptatieprocedure:** de procedure voor de acceptatie van de dienst zoals beschreven in Artikel 5;

**Applicatie:** de webapplicatie waarmee Cliënt gebruik kan maken van OTYS' recruitmentsoftware, zoals omschreven in het Voorstel;

**Bereikbaarheid:** het percentage van de tijd dat de Applicatie via de aan Cliënt verstrekte URL bereikbaar is;

**Cliënt:** de rechtspersoon aan wie het Voorstel geadresseerd is;

**Data:** alle informatie, zoals gegevens, datavelden, notities en teksten die bij het gebruik van de Dienst opgeslagen worden;

**Dienst:** het op afstand beschikbaar maken van de Applicatie via de aan Cliënt verstrekte URL;

**Documentatie:** de handleiding voor de eindgebruiker en andere soortgelijke informatie die door OTYS beschikbaar wordt gesteld om het gebruik van de Dienst te vergemakkelijken, zoals de handleiding beschikbaar gesteld op de website van OTYS;

**Eindgebruiker:** een medewerker van de Cliënt, of een persoon door Cliënt gemachtigd om onder verantwoordelijkheid van de Cliënt gebruik te maken van de Applicatie;

**Fouten:** aanzienlijke niet-naleving van de functionele specificaties zoals beschreven in de Documentatie. Er kan alleen sprake zijn van een Fout als de Cliënt deze kan aantonen en OTYS deze kan reproduceren;

**Content:** alle data die Cliënt opslaat en/of uitwisselt via de Applicatie;

**IE-rechten:** alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, zoals auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, databankrechten en rechten op knowhow;

**Implementatieperiode:** de datum waarop de Overeenkomst is ondertekend, tenzij in de Overeenkomst een andere datum voor de aanvang van de Dienst is overeengekomen;

**Ingangsdatum:** de datum vermeld in de Overeenkomst voor de aanvang van de Dienst;

**Meerwerk:** werkzaamheden in het kader van de Dienst of Aanvullende Diensten die (i) voortvloeien uit door Cliënt gevraagde wijzigingen in die (Aanvullende) Dienst of (ii) niet beschreven zijn in het Voorstel en OTYS ook redelijkerwijs niet had kunnen voorzien;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen OTYS en Cliënt voor het gebruik van de Dienst, bestaande uit het

Voorstel, deze Algemene Voorwaarden, de SLA en de Verwerkersovereenkomst;

**Resultaat:** het te bereiken resultaat van Aanvullende Diensten, zoals beschreven in een SOW;

**Service Levels:** het overeengekomen niveau van dienstverlening met betrekking tot de Dienst op het gebied van Support, Onderhoud, geplande onderbrekingen, dimensionering van de infrastructuur en Bereikbaarheid, zoals beschreven in de SLA;

**Service Level Agreement (SLA):** het document waarin de door de OTYS te leveren serviceniveaus zijn vastgelegd;

**Statement of Work (SOW):** een overeenkomst voor het verrichten van Aanvullende Diensten;

**Vergoeding:** een vergoeding verschuldigd door de Cliënt aan OTYS voor de Dienst of voor een Aanvullende Dienst;

**Verwerkersovereenkomst:** de verwerkersovereenkomst tussen OTYS en de Cliënt met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Dienst;

**Voorstel:** het document waarin OTYS aan de Cliënt een aanbod doet voor het gebruik van de Dienst;

**Werkdag:** maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur (CET) tot 17.00 uur (CET) in Nederland, met uitzondering van de in Nederland officieel erkende feestdagen;

### Artikel 2. Dienstverlening en Licentie

2.1. OTYS zal zich vanaf de Ingangsdatum als goed opdrachtnemer naar behoren inspannen om de Dienst te verlenen in overeenstemming met de Service Levels. De Dienst zal worden verleend op een "as is" basis. Het gebruik van de Dienst door Cliënt en Eindgebruikers is voor rekening en risico van Cliënt.

2.2. OTYS verleent aan Cliënt voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het recht om de Applicatie te gebruiken zoals beschreven in dit artikel (de "Licentie"), onder de voorwaarde dat Cliënt tijdig alle Vergoedingen betaalt, en voor het aantal Eindgebruikers zoals beschreven in het Voorstel.

2.3. Cliënt mag de Dienst niet door meer Eindgebruikers laten gebruiken dan het aantal zoals beschreven in het Voorstel. Cliënt is per extra Eindgebruiker een Vergoeding verschuldigd zoals beschreven in het Voorstel. Cliënt zal OTYS direct informeren wanneer het aantal Eindgebruikers toeneemt. Elke gebruikersaccount mag door maximaal 1 Eindgebruiker worden gebruikt.

2.4. Cliënt mag de Dienst gebruiken voor de interne doeleinden van zijn organisatie (intranetgebruik). Cliënt mag de Dienst ook laten gebruiken door

Eindgebruikers buiten zijn organisatie voor zover deze gebruiksvormen deel uitmaken van de bredere dienstverlening aan Eindgebruikers (extranetgebruik). Cliënt mag de Dienst niet aan derden aanbieden.

- 2.5. Indien de Cliënt meer dan 100 Eindgebruikers, 5.000 vacatures, 50.000 kandidaten en/of 10.000 medewerkers heeft, mag OTYS de Cliënt verplichten dedicated hosting faciliteiten af te nemen tegen de geldende tarieven van OTYS.
- 2.6. Na voorafgaande kennisgeving mag OTYS wijzigingen in de Applicatie aanbrengen, de Dienst onderbreken en de toegang tot de Dienst tijdelijk blokkeren (bijvoorbeeld als gevolg van onderhoud, updates en/of uitbreiding van de werkzaamheden door OTYS met betrekking tot de Dienst), een en ander in overeenstemming met de SLA. Cliënt heeft in dat geval geen recht op compensatie of verrekening van de Vergoedingen.
- 2.7. Indien een wijziging in de Applicatie leidt tot een wijziging van de functionaliteit, zal OTYS Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

### **Artikel 3. Vergoeding en Betaling**

- 3.1. De Vergoedingen voor de Dienst en Aanvullende Diensten staan beschreven in het Voorstel.
- 3.2. De Vergoedingen mogen door OTYS worden aangepast met 3% per jaar of op basis van de Consumentenprijsindex van het CBS. OTYS zal Cliënt voorafgaand informeren over een voorgenomen wijziging in de Vergoedingen.
- 3.3. OTYS mag Meerwerk aan Cliënt in rekening brengen tegen de tarieven zoals opgenomen in het Voorstel.
- 3.4. Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, hebben alle facturen van OTYS een uiterste, fatale betalingstermijn van dertig dagen.
- 3.5. Bij te late betaling mag OTYS rente in rekening brengen van 1% per maand of deel van een maand. De incassokosten zijn voor rekening van cliënt.

### **Artikel 4. Toegang tot de Applicatie**

- 4.1. Cliënt dient de door OTYS verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. OTYS is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Eindgebruiker die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van een Eindgebruiker ook daadwerkelijk die Eindgebruiker is.
- 4.2. Zodra de Cliënt weet of reden heeft om te vermoeden dat de gebruikersnaam en het wachtwoord in handen van onbevoegden zijn gevallen, dient hij OTYS hiervan op de hoogte te

stellen, onverminderd de eigen verplichting van de Cliënt om onmiddellijk effectieve actie te ondernemen.

### **Artikel 5. Implementatie- en Acceptatieprocedure**

- 5.1. Beide Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het goed laten verlopen van de Implementatieperiode, en zullen elkaar tijdig van alle benodigde informatie voorzien.
- 5.2. Cliënt is met het oog op acceptatie verplicht om binnen vijf Werkdagen na de oplevering te testen of de Dienst in overeenstemming is met de Documentatie.
- 5.3. Als bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure blijkt dat de Dienst Fouten bevat, zal Cliënt uiterlijk op de laatste dag van de in artikel 5.4 genoemde testperiode OTYS schriftelijk voorzien van duidelijke en begrijpelijke informatie in de vorm van een testrapport. OTYS zal zich naar beste vermogen inspannen om die Fouten binnen een redelijke termijn te verhelpen en heeft het recht om tijdelijke oplossingen en workarounds toe te passen. De Acceptatieprocedure zal worden herhaald in overeenstemming met dit artikel totdat de resultaten van de Diensten zijn geaccepteerd.
- 5.4. De Dienst wordt door Cliënt geacht te zijn geaccepteerd:
  - a. Als OTYS voor het einde van de in artikel 5.4 genoemde testperiode geen testrapport ontvangt, op de eerste dag na de in artikel 5.4 genoemde testperiode;
  - b. Als OTYS vóór het einde van de in artikel 5.4 genoemde testperiode een testrapport in de zin van artikel 5.6 ontvangt
    - i. Vanaf de datum van het testrapport, indien het testrapport naar het oordeel van OTYS geen Fouten bevat;
    - ii. Op het moment dat de in het testrapport vermelde Fouten zijn verholpen;
  - c. Vanaf het moment dat Cliënt de Dienst gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, of als de nazorgperiode zoals bepaald in het Voorstel is gestart.
- 5.5. Acceptatie van de Dienst mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen specificaties en op grond van het bestaan van kleine Fouten die redelijkerwijs niet in de weg staan aan operationeel of productief gebruik van de Dienst, of op subjectieve of esthetische gronden.

5.6. De acceptatie van de Dienst op een van de in dit artikel genoemde wijzen heeft tot gevolg dat OTYS haar verplichtingen met betrekking tot de aanvang van de levering van de Dienst nakomt en dat OTYS op grond van artikel 3.2 het tweede c.q. laatste deel van de Vergoeding in rekening mag brengen.

#### **Artikel 6. Data**

- 6.1. Cliënt en de Eindgebruikers bepalen zelf welke Data wordt opgeslagen en/of uitgewisseld met behulp van de Dienst. OTYS heeft geen kennis van die Data. Cliënt is daarom ook verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de Data en garandeert dat deze geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder IE-rechten en privacy rechten. OTYS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Data die met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Cliënt vrijwaart OTYS tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de door Cliënt of Eindgebruikers die de Dienst gebruiken opgeslagen en/of uitgewisselde Data onrechtmatig is.
- 6.2. Indien OTYS beseft dat Data die door de Cliënt of een Eindgebruiker die gebruik maakt van de Dienst is opgeslagen en/of uitgewisseld, onwettig is, zal OTYS deze Data onbereikbaar maken. .

#### **Artikel 7. Aanvullende Diensten**

- 7.1. Aanvullende Diensten worden verricht op basis van een door beide Partijen getekende SOW, en altijd op basis van een inspanningsverplichting. De enige remedie die Cliënt heeft met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder een SOW, is van OTYS te vragen de Aanvullende Diensten opnieuw te verrichten.
- 7.2. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke SOW.
- 7.3. Diensten kunnen ook worden afgenomen via een Service Contract. Uren in een service contract moeten binnen 18 maanden na start van het contract worden afgenomen. Na 18 maanden vervallen de niet afgenomen uren.
- 7.4. Data voor trainingen en workshops kunnen tot vijf kalenderdagen voor aanvang van de betreffende training/workshop kosteloos door de Cliënt worden gewijzigd of geannuleerd. Bij latere wijzigingen/annulering mag OTYS de volledige Vergoeding in rekening brengen.

#### **Artikel 8. Duur en beëindiging**

- 8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar vanaf de Ingangsdatum en zal na afloop van deze periode telkens met periodes van één jaar

worden verlengd, tenzij een Partij de Overeenkomst ten minste drie maanden voor het einde van de lopende termijn opzegt. Bij verlenging zijn de dan geldende voorwaarden van kracht. Partijen kunnen in het Voorstel andere termijnen overeenkomen.

- 8.2. Beide Partijen mogen de Overeenkomst per direct beëindigen wanneer de andere Partij in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling wordt verleend, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Partijen zijn wegens deze beëindiging niet verplicht enige schade te vergoeden of reeds ontvangen gelden terug te betalen.
- 8.3. Indien ten tijde van enige ontbinding van de Overeenkomst reeds aan verplichtingen jegens de Cliënt is voldaan, kunnen die nakoming en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ontbinding zijn. De door OTYS vóór de ontbinding gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en worden bij ontbinding direct opeisbaar.
- 8.4. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, zal OTYS de Dienst gedurende dertig kalenderdagen na afloop van de Overeenkomst beschikbaar houden, uitsluitend om Cliënt in staat te stellen de Content op te vragen en/of een reservekopie te maken. Het zal niet langer mogelijk zijn om tijdens een dergelijke periode informatie te verwerken. Gedurende voornoemde periode heeft OTYS geen andere verplichtingen dan het waarborgen van de beschikbaarheid van de Content zoals hierboven beschreven, mits dit tijdig wordt aangevraagd.

#### **Artikel 9. Privacy**

- 9.1. Tijdens het leveren van de Dienst zal OTYS namens Cliënt Persoonsgegevens verwerken. Partijen komen overeen dat Cliënt de verantwoordelijke is voor de verwerking van Persoonsgegevens tijdens het gebruik van de Dienst, en OTYS de verwerkers. De voorwaarden voor deze verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1. OTYS verleent Cliënt slechts een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie, die niet in sub licentie kan worden gegeven, zoals bepaald in Artikel 2.

- 10.2. Alle IE-rechten op de Resultaten behoren toe aan OTYS, tenzij Partijen in een SOW schriftelijk anders afspreken.
- 10.3. De IE-rechten op Content behoren toe aan Cliënt.
- 10.4. Cliënt staat ervoor in dat, indien door of namens hem in het kader van de Overeenkomst materialen of informatie aan OTYS worden verstrekt, Cliënt daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en informatie geen inbreuk maken op rechten van derden.

#### **Artikel 11. Geheimhouding**

- 11.1. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. De aansprakelijkheid van OTYS is beperkt tot vergoeding van directe schade, en is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat door Cliënt aan OTYS voor de dan lopende contractperiode is betaald.

- 12.2. Onder directe schade wordt verstaan:
- a. Zaakschade
  - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van directe schade
  - c. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade
- 12.3. Alle andere schade, waaronder mede gederfde winst en gemiste omzet, is indirecte schade en komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 12.4. Vorderingen tot schadevergoeding tegen OTYS vervallen door het enkele verloop van twaalf maanden, tenzij Cliënt binnen die termijn een rechtsvordering instelt.

#### **Artikel 13. Overig**

- 13.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands Recht. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de onderwerpen die hierin zijn beschreven. De Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen met betrekking tot deze onderwerpen, en bij de uitleg van de Overeenkomst wordt geen acht geslagen op hetgeen Partijen over en weer mondeling of schriftelijk verklaard hebben.