

SNELHEID EN OTYS

ADVIES VOOR OPTIMAAL GEBRUIK VAN INTERNET

OTYS 5.12



ADRES- EN CONTACTGEGEVENS

OTYS Recruiting Technology

Wiltonstraat 22a

3905 KW VEENENDAAL

T: +31 (0) 318 - 584 900 (algemeen)

T: +31 (0) 900 - 666 666 9 (support)

F: +31 (0) 318 - 508 938

INTERNET

www.otys.nl

E-MAIL

algemeen

info@otys.nl

verkoop

sales@otys.nl

U kunt ons op werkdagen telefonisch bereiken van 09.00 - 17.00 uur.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----------|
| ADRES- EN CONTACTGEGEVENS | 1 |
| 1. OVER DEZE INSTRUCTIE | 3 |
| 1.1 Doel | 3 |
| 1.2 Indeling | 3 |
| 1.3 Basiskennis | 3 |
| 1.4 Commentaar | 3 |
| 2. WAAR LIGT DE OORZAAK? | 4 |
| 2.1 Een bekend issue bij OTYS | 4 |
| 2.2 Geen Algemeen bekende issues: lokaal probleem | 4 |
| 2.3 Gebruikelijke oorzaken | 4 |
| 3. NUTTIGE TIPS | 8 |
| 3.1 Algemeen | 8 |
| 3.2 OTYS instellingen | 8 |
| 3.3 Internet Explorer | 9 |
| 3.4 Concluderend | 10 |

1. OVER DEZE INSTRUCTIE

1.1 DOEL

Het doel van deze instructie is tweeledig. In de eerste plaats wil OTYS Recruiting Technology degenen die behoefte hebben aan uitleg over snelheid en performance issues tegemoet komen. Daarnaast geven wij algemeen advies hoe uw pc optimaal ingesteld staat voor een snel gebruik van de OTYS applicatie.

1.2 INDELING

Eerst wordt aangegeven hoe OTYS omgaat met bekende vertragingen op de server. Daarna worden lokale oorzaken gesproken. Om u extra te ondersteunen geven we vervolgens een aantal tips om uw OTYS en uw computer in het algemeen te versnellen.

1.3 BASISKENNIS

Bepaalde taken worden in deze instructie niet toegelicht, omdat deze algemeen tot de basiskennis van de computergebruiker gerekend worden, of buiten het bereik van deze instructie vallen. Het gaat hierbij met name om de volgende taken:

- Gebruik van Windows;
- gebruik van Internet Explorer;
- basisgebruik OTYS;

1.4 COMMENTAAR

Commentaar en reacties op deze instructie en OTYS zijn welkom. Deze kunt u per e-mail kenbaar maken aan OTYS Recruiting Technology: handleiding@otys.nl

2. WAAR LIGT DE OORZAAK?

2.1 EEN BEKEND ISSUE BIJ OTYS

OTYS monitort de performance continu. Bij meldingen van traagheid worden onze monitors extra gecontroleerd. Is dit een probleem dat bij ons ligt, zullen wij dit zo snel mogelijk verhelpen. Om extra te controleren, hebben wij zicht op referentieklienten. Referentieklienten zijn klienten waarmee wij een intensief contact hebben en waarvan wij weten dat hun omgeving; de internetverbindingen en het netwerk, correct ingesteld staat.

2.2 GEEN ALGEMEEN BEKENDE ISSUES: LOKAAL PROBLEEM

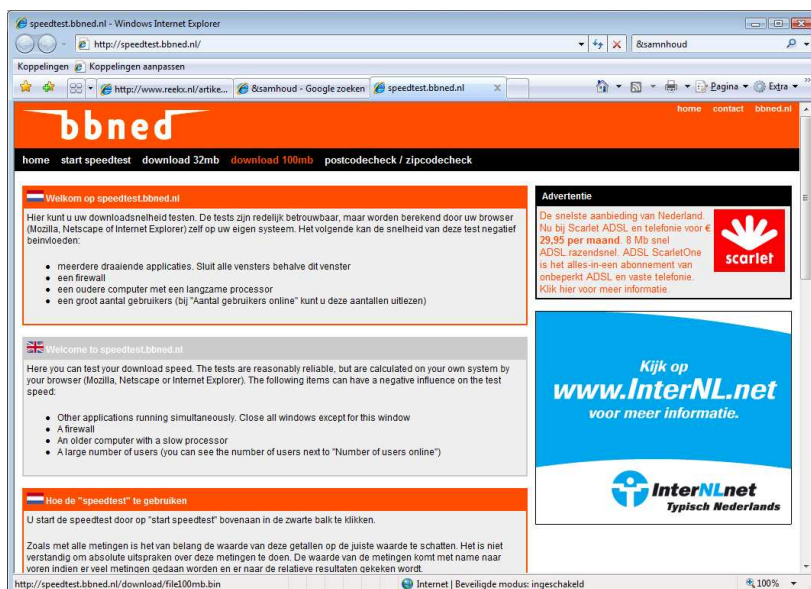
Melden onze referentieklienten geen problemen, dan volgt een tweede check of onze monitoren het bij het juiste eind hebben. Wij zullen we direct actie ondernemen als het toch een OTYS netwerkprobleem is. U wordt dan op de hoogte gesteld van deze acties via de supportdesk of via uw mail.

Is er bij ons dan nog geen probleem bekend, dan is het veelal iets dat in uw netwerk of internetverbinding zit. Wilt u in dit geval alstublieft de volgende stappen van deze instructie nalopen.

2.3 GEBRUIKELIJKE OORZAKEN

De bandbreedte van de internetverbinding

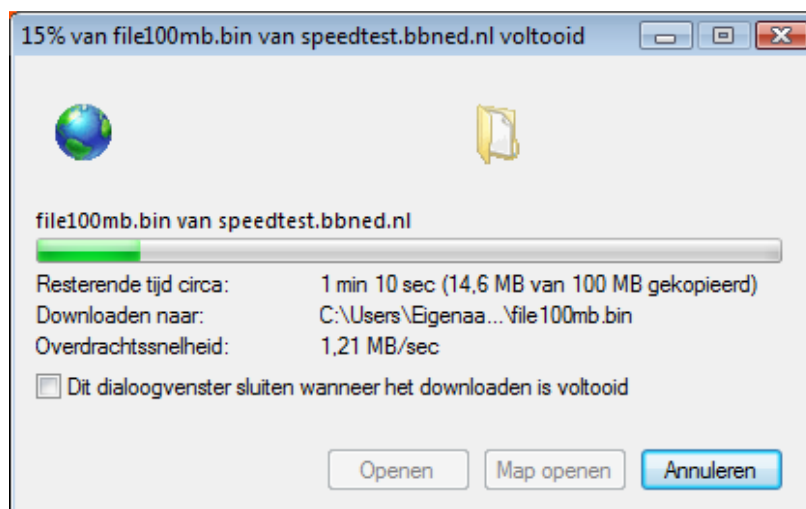
Wanneer veel mensen tegelijk werken, kan het zijn dat deze onvoldoende is voor een snelle performance. Bekijk hoe het met uw internetverbinding gesteld is door dit op <http://speedtest.bbned.nl> te controleren.



Figuur 1 Klik op 'Download 100 MB' in de link in het topmenu



Figuur 2 Sla dit bestand op up uw bureaublad



Figuur 3 Bekijk tijdens het downloaden de overdrachtssnelheid

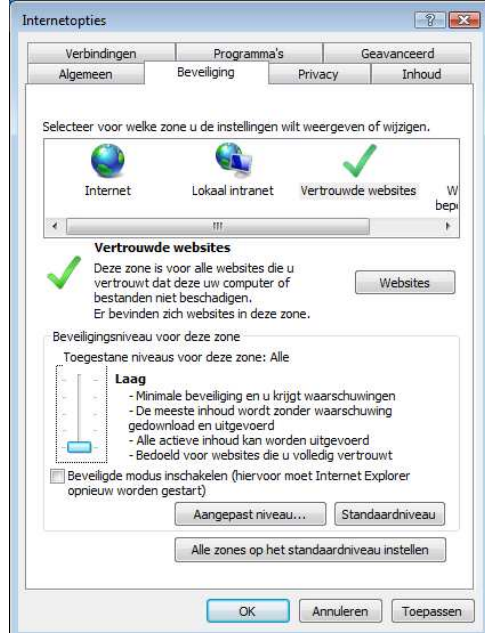
De overdrachtssnelheid die u in dit venster ziet is indicatief voor uw internetverbinding. Indien dit laag kb is, kunt u zien dat er een probleem is met de snelheid van uw internetverbinding. Neem in dat geval contact op met uw internetprovider. Interne belasting van het netwerk kan hier ook een oorzaak zijn, dit wordt verderop in deze instructie besproken.

Instellingen voor de "Trusted Zone" in Internet Explorer

Zorg ervoor dat uw OTYS toegestaan wordt via Internet Explorer door de volgende stappen te doorlopen:

- Klik op 'Extra' in uw IE browser ;
- Selecteer 'Internet Opties'
- klik aan Tabblad "Beveiliging" of "Security".

- Zet voor de OTYS websites de beveiliging op "Laag".



Figuur 4 Internet Opties

Dat doet u door de volgende instellingen:

- Klik op het groene vinkje met 'Vertrouwde websites';
- Klik op de knop 'websites';
- Haal het vinkje weg uit de checkbox 'Server verificatie vereist';
- In de balk onder 'Deze website aan de zone toevoegen' vult u de volgende sites in:
 1. Bo01.otys.nl
 2. 85.112.17.6
 3. Bo02.otys.nl
 4. 85.112.17.60
 5. Bo03.otys.nl
 6. 85.112.17.151
- Klik op 'sluiten'
- Zet de toegestane niveaus voor deze zones (schuifbar) op 'Laag'
- Klik op 'Toepassen'
- Klik op 'OK'.

U heeft nu de OTYS applicatie ingesteld als veilig en Internet Explorer voert dit uit zonder blokkades.

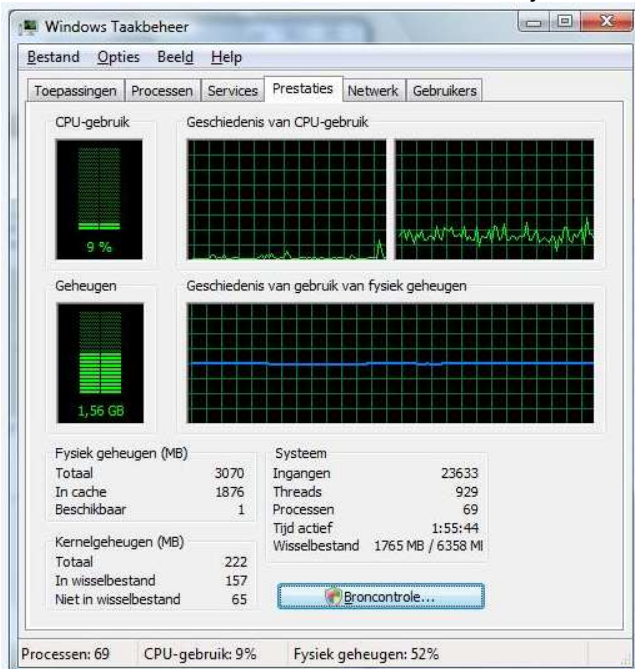
Interne belasting van het netwerk.

Het zal niet de eerste keer zijn dat onverklaarbare performance problemen terug te voeren zijn op het gebruik van Torrent-programma's of andere intensieve, niet zakelijke hobby's van een van de medewerkers. Dit kunt u niet makkelijk nakijken. In dit geval kunt u het beste uw medewerkers waarschuwen dat dit soort bezigheden leiden tot een trage performance.

Werkgeheugengebruik van uw computer.

Wij hebben het niet bedacht, maar bij gebruik van Vista begint acceptabel werkgeheugen bij 2GB! Om te kijken hoe het met uw computergeheugen staat, kunt u de volgende handeling doorlopen:

- Houd de toetsencombinatie CTRL-Shift-Escape ingedrukt.
- Het venster van Windows taakbeheer verschijnt:



Figuur 5 Windows taakbeheer laat uw geheugengebruik zien

- Klik op het tabblad 'Prestaties'
- Hier ziet u een blauwe lijn.

Hoe hoger deze lijn ligt, hoe meer uw computer fysiek geheugen gebruikt en hoe langzamer de computer zal zijn. De bovenstaande afbeelding is indicatief voor een gemiddel geheugengebruik. Ligt deze lijn hoger, dan kunt u uw computer versnellen door meer geheugen aan te schaffen.

3. NUTTIGE TIPS

3.1 ALGEMEEN

Gedeelde internet verbinding

Gedeeld gebruik van de "Dedicated internet verbinding" die in veel verzamelgebouwen wordt aangeboden, is een veel voorkomende oorzaak van problemen. Deze lijn deelt u met het hele gebouw en is *niet* stabiel genoeg om uw businessapplicaties via internet mee te gebruiken. Wij raden dit gebruik dan ook af.

Uw Internet router

Herstart uw router om de instellingen daarvan te verversen. Vooral goedkopere exemplaren kunnen last hebben van het zogenaamde "vollopen van de NAT tabel". Daardoor ontstaan op de router zelf problemen. Herstarten (uit - 10 seconden wachten - aan) kan helpen.

Firewalls

Firewall programma's zoals Zone Alert, kunnen soms een blokkade op ActiveX componenten hebben. Er zijn vele van dit soort applicaties. Dus is het niet mogelijk op de instellingen van elk van deze programma's in te gaan. Echter, het is altijd mogelijk om de bewerkingen van zo'n applicatie voor OTYS uit te zonderen.

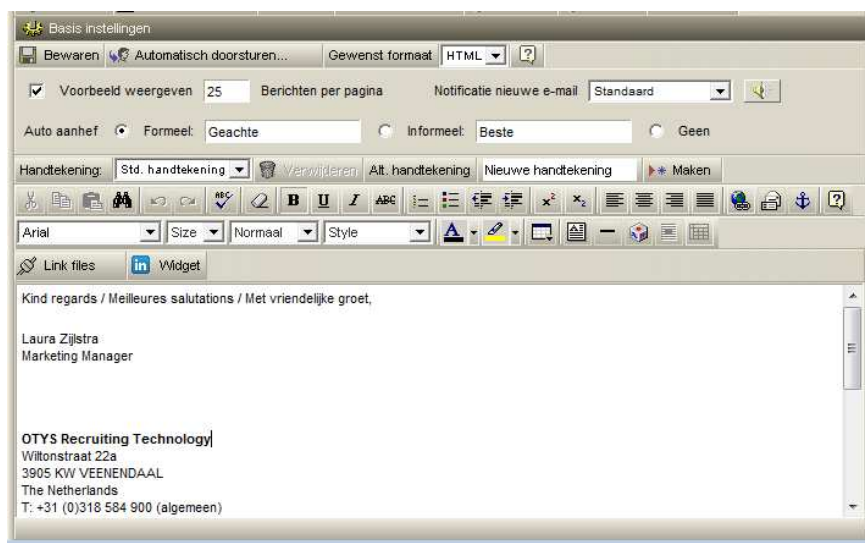
3.2 OTYS INSTELLINGEN

Wanneer u veel van uw email bewaart, en uw zoekopdrachten veel resultaten laat tonen, vraagt u veel informatie op waardoor uw bewerking traag kan lijken.

Emails tonen

Zorg ervoor dat uw berichten die weergegeven worden per pagina, op maximaal 25 staan.

- Open uw Mail Manager
- Klik op 'Instellingen'. Het onderstaande scherm opent zich.



Bovenin ziet u een checkbox met daarachter 'Voorbeeld weergeven' Hier staat ingesteld dat er 500 berichten per pagina weergegeven mogen worden. Dit kan uw OTYS mail vertragen doordat de database alle 500 berichten inlaadt.

- Geef als getal in dit invoerveld maximaal 25 in.
- Klik op 'bewaren'.

Kandidaten tonen



Figuur 6 Kandidaten tonen

In uw Kandidaat Manager kunt u instellen hoeveel kandidaten getoond worden wanneer u deze module opent. U ziet in het screenshot hierboven in het veld 'Aantal' staan, waarachter 25 staat. Dit betekent dat de Kandidaat Manager standaard 25 kandidaten toont. Zet deze nooit hoger; de database moet dan al deze kandidaten inladen en dat kan uw gebruik vertragen.

- Open uw Kandidaat Manager
- Voer het getal '25' in in het invoerveld achter 'Aantal'
- Klik op bewaar  om dit standaard in te stellen.

Wanneer u nu de Kandidaat Manager opent, zullen er standaard 25 kandidaten getoond worden.

3.3 INTERNET EXPLORER

Internet Explorer algemeen

Kijk goed hoe uw Internet Explorer zich gedraagt zonder dat u OTYS gebruikt. Veel mensen gebruiken tegenwoordig Firefox als "normale" browser (standaardbrowser) en daardoor komt het voor dat mensen niet merken dat de performance problemen worden veroorzaakt door Internet Explorer zelf (omdat ze bij hun normale browse acties Firefox gebruiken). Voor een goede analyse is het raadzaam een tijdje "terug te schakelen" naar Internet Explorer. Als de problemen zich in de installatie van de browser bevinden, heeft OTYS daar ook last van, omdat OTYS het onderliggende (HTML for Applications) framework gebruikt van uw Internet Explorer. Wanneer u inderdaad merkt dat uw IE zich ook bij andere websites vreemd gedraagt, kan het helpen een software update (nieuwe versie) te downloaden. Let daarna weer goed op de instellingen voor de vertrouwde websites!

Internet Explorer instellingen

Een herhaling: kijk goed uw vertrouwde websites na in de instellingen van Internet Explorer. De instellingen voor beveiliging van vertrouwde websites dient absoluut op *laag* te staan! Door automatische updates van de software (door Microsoft) kunnen deze instellingen soms spontaan veranderen. Het is raadzaam dit extra te controleren.

3.4 CONCLUDEREND

Samengevat, om na te gaan waar de oorzaak ligt, kunt u het volgende controleren:

- Controleer of uw collega's het ook hebben om vast te stellen of het een netwerkprobleem is of een probleem van uw computer
- Is het een probleem dat uw collega's ook hebben, dan is het wellicht een netwerkprobleem
- Check op uw computer thuis of u het probleem ook ondervindt bij OTYS gebruik om zeker te stellen dat het een lokaal netwerkprobleem is.
- Loop sowieso alle bovenstaande aanwijzingen door om deze oorzaken uit te sluiten.

Blijft u performance issues aan ons melden. We zijn blij met elke melding van elk van onze klanten. Het helpt ons op tijd daadwerkelijke problemen in onze eigen netwerken te onderkennen. Dit kunt u doen door een support ticket aan te maken of rechtstreeks contact op te nemen met de supportdesk op 0900 – 666 666 9.